



琉信ハウジング 城間 泰 社長

しろま・やすし 1962年生まれ。那覇市出身。慶応大卒。85年琉球銀行入行。人事部長、取締役総合企画部長、常務取締役を経て、22年4月、琉信ハウジング代表取締役社長。座右の銘は「打つ手は無限」

事業内容について教えてください。

アパートの賃貸管理とマンション管理を中心に、アパートや戸建て住宅の設計やリフォーム、分譲マンション「フレスコア」シリーズの企画販売、相続のコンサルティングなど不動産業全体にわたる業務を行っています。

2024年を振り返って。

県内景気はコロナ禍の影響がほぼなくなり、観光業を中心にした消費の回復、特に建設関連の回復の動きは鮮明でした。経済的にも比較的堅調だった一方で、土地価格の上昇や建築コストの高止まりなど不動産価格がかなり高水準となりました。さらに17年ぶりとなる「金利のある世界」も影響し、住宅の取得が少し難しくなった印象も受けました。そのような中、私たちの主

軸業務であるアパートの賃貸管理戸数は約9千戸台、マンション管理戸数は約4600台となっており順調に伸びています。さらに不動産の売買仲介の活発な動きも影響し、全体的に業績は好調に推移しました。

家主の課題に総合対応

す。私たちも契約にかかっていた時間を別のサービスに活用することができ、より細かいサービスが可能になりました。お客様とのやり取りや進捗管理にも、顧客管理システム（CRM）を導入。電子記録が可能になり、部署

し、スキル向上に力を入れています。24年3月には、県内不動産業界では初めてとなる「健康経営優良法人ブライト500」を取得。スマートアウトツチを活用したウォーキングイベントなどの開催、社内でサラダなどを食べら

を今後も定着させていきます。25年の目標や抱負について。アパート管理戸数を増強し、26年度末までに1万戸台達成を目指します。特に、アパートオーナー様へのコンサルティングを強化したいと思っています。担当する社員のスキルアップも目指しながら、近年増加している事業承継や相続問題などオーナー様が抱える課題解決に向けて、琉球銀行ともタイアップしながら対応できる体制を作っていきたいです。引き続き、手続きの電子化やCRMといったDXを推進し業務効率化を進めていきます。お客様の要望などのデータベース化を進めて部署を超えて連携できる体制を構築し、これまで以上にお客様に丁寧に対応できる環境をつくりたいです。

お部屋探しのお客様の申し込み電子化も進みました。現在、契約の80%が電子化されており、個人のお客様の申し込みや契約に関してはほぼ100%スマートフォンからになりました。そのため契約にかかる時間が大幅に短縮され、お客様から非常に喜ばれていま

間の情報共有化が実現できています。人材育成について。

社員一人一人のスキルを可視化するスキル分析、それを基にした上司と部下によるワンオンワンミーティングを始めています。24年8月からは、社員対象のヒューマンスキル研修も実施

れるシステムも導入しています。社員保護のためのカスハラ対策にも取り組んでいます。社員の約半数以上が宅地建物取引士の資格を有しており、資格取得にも前向きでお客様にも真摯に対応できる人材がそろっています。心身が健康な状態で仕事に取り組める環境

を今後も定着させていきます。25年の目標や抱負について。アパート管理戸数を増強し、26年度末までに1万戸台達成を目指します。特に、アパートオーナー様へのコンサルティングを強化したいと思っています。担当する社員のスキルアップも目指しながら、近年増加している事業承継や相続問題などオーナー様が抱える課題解決に向けて、琉球銀行ともタイアップしながら対応できる体制を作っていきたいです。引き続き、手続きの電子化やCRMといったDXを推進し業務効率化を進めていきます。お客様の要望などのデータベース化を進めて部署を超えて連携できる体制を構築し、これまで以上にお客様に丁寧に対応できる環境をつくりたいです。

を今後も定着させていきます。25年の目標や抱負について。アパート管理戸数を増強し、26年度末までに1万戸台達成を目指します。特に、アパートオーナー様へのコンサルティングを強化したいと思っています。担当する社員のスキルアップも目指しながら、近年増加している事業承継や相続問題などオーナー様が抱える課題解決に向けて、琉球銀行ともタイアップしながら対応できる体制を作っていきたいです。引き続き、手続きの電子化やCRMといったDXを推進し業務効率化を進めていきます。お客様の要望などのデータベース化を進めて部署を超えて連携できる体制を構築し、これまで以上にお客様に丁寧に対応できる環境をつくりたいです。

を今後も定着させていきます。25年の目標や抱負について。アパート管理戸数を増強し、26年度末までに1万戸台達成を目指します。特に、アパートオーナー様へのコンサルティングを強化したいと思っています。担当する社員のスキルアップも目指しながら、近年増加している事業承継や相続問題などオーナー様が抱える課題解決に向けて、琉球銀行ともタイアップしながら対応できる体制を作っていきたいです。引き続き、手続きの電子化やCRMといったDXを推進し業務効率化を進めていきます。お客様の要望などのデータベース化を進めて部署を超えて連携できる体制を構築し、これまで以上にお客様に丁寧に対応できる環境をつくりたいです。

ハロー住マイル

株式会社 琉信ハウジング

沖縄県知事免許(9)第2106号 〒900-0032 沖縄県那覇市松山2丁目3番12号

TEL (098) 868-1000(代)